

株式会社船場サービス

Smiles for All



社 名：株式会社船場サービス
住 所：兵庫県姫路市町坪453
役 職：代表取締役
氏 名：中村 恒彦
所 属：中はりま支部
同友会入会：2014年8月

■事業内容及び企業の沿革

事業内容

総合自動車整備、特装車の整備、加工

沿革

祖父が創業して現在で3代目へと承継され、創業76年となる。先代がトラック整備、車検を始めた。2代目から特装車の整備、加工を始め、3代目が自社の特装車の整備、加工の技術を広めているところである。

■経営理念成文化のきっかけ

元々中村さん自身が作成したいと考えていた。先代、2代目と理念どころかとてもあいまいな規則、ルールしか無かったので、ちゃんとしたという想いがあった。創業71年目にて、法人化するタイミングで経営指針成文化セミナーに参加した。

■経営理念成文化の過程

元々作成したいという想いはあったが、中村さん自身では作成方法が分からなかった。セミナーに参加して目からウロコ状態で、宿題も提出するまでに何度も作り直して提出した。現在経営理念を成文化して3年になる。

■経営理念への想い

自分、社員、家族と…みんなが笑顔になっていないとお客様も笑顔に出来ない。そんな想いから「Smiles for All」という経営理念になった。お客様には、来店して帰りの自分の車のドアをボタンと閉めるところまでは確実に責任を持ってサービスを行っている。指針書の中身も、社員の自己成長、自主性を願って作成、中村さん自身も学んだことを落とし込んだものになっているが、すべては経営理念のためである。戦略と戦術を社員が考えられる環境をどうにか構築しているところである。毎年アップデートして進化しているが内容が多くなってしまっているので今後はシンプルにしていけたらと考えている。

■これからの夢・抱負

理念は当分このままの予定、中期計画も前倒しで進んでいるところである。コロナウイルスの影響で人が外に出にくくなってきている。外に出ることが少ないので、以前よりかなりシビアにお客様から選ばれる必要がある。特装車の技術、経験をさらに伸ばしつつ新規事業も視野に入れている。考えていることも全てお客様が満足するモノづくり、つまりお客様の笑顔の為に考えている。

