

株式会社 SERENO（セレーノ）

“美を通して関わる人々の幸せを創造します”

1) 社員

仲間と共に目標を実現し、物心両面の豊かさを分かち合います。

2) お客様

五感の美を追求し、常に新しい価値創造することでオンリーワンの価値を提供し、豊かさを分かち合います。

3) 地域

無くてはならない組織を目指し、美容の力で地域活性化し豊かさを分かち合います。



社 名：株式会社SERENO（セレーノ）
グループ会社：合同会社SUNNY DAY's
住 所：神戸市北区谷上東町12-22
役 職：代表取締役
氏 名：米沢 友彦
所 属：東神戸支部
同友会入会：2019年11月

■事業内容及び企業の沿革

事業内容

- ・ヘアサロン運営
- ・トリミングサロン運営
- ・訪問美容
- ・美容メーカー

企業の沿革

2013年 神戸市北区谷上エリアに地域密着型の美容室をオープン
2015年 合同会社SUNNY DAY'sを設立
2020年 美容メーカー業スタート
2021年 神戸初ペットトリミングサロンを併設した大型新店舗オープン

■経営理念（経営指針）の成文化について

いつ頃・どのようなきっかけ（勉強方法や経緯）で作成しましたか？

創業5年目に一時社員が大量離職し、社員から「ここに居ても未来がない」と言われ、会社をたたむことも考えました。この経験がキッカケで経営指針書を作成し、理念、ビジョン、バリューを言語化しました。

その中での出来事について（社内での出来事・社員の変化など）

経営指針書の発表により、会社のビジョンや何を大切にしているのかが明確になりました。初めは社員も戸惑っていましたが、徐々に理解が深まり、現在では経営指針書を社員の会議で活用し、会社の成長に寄与しています。また、経営指針書は年度が変わる時に発表会を行い、毎年恒例行事として定着するようになりました。

■経営理念について

経営理念への想い

関わるすべての魅力輝く、新たなステージへ
～もっと!!! Enjoy、もっと!!! Challenge、もっとHappy～

私たちは地域で一番働きやすく“想いがかなう会社”を目指すため、社員同士、仲間のことを思い、常にお客様のことを思い、社会の発展を思い、思いやりの気持ちを持って行動します。そして、五感を大切にし、感性をサービスに活かし、きれいにする仕事に喜びを感じる心を持ち、お客様、スタッフ、ワンちゃん、大切な人たち、業者さん、道具、設備など幸せを創造することを目指していきます。

これからの夢・抱負

美容師は技術を磨くことに専念し、商売感覚が技術の延長線上にあると考えられています。そのため、人を活かすことや学ぶことが不足しています。美容業界の発展には、技術だけでなく経営や人材育成の重要性があります。これからは経営者の育成や人材活用に関する勉強会を開催し、業界全体の成長を目指していきたいと思っています。

